

Публичный договор-оферта интернет-магазина

Публичный договор-оферта не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как и подписанный договор в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

Настоящий договор между интернет-магазином «Галактика», именуемым в дальнейшем «Продавец» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <http://www.galaktikagk.ru>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «Нью» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Нью» и лицом, акцептовавшим (принявшим) Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом, имеющим намерение приобрести товары, реализуемые ООО «Нью» через интернет-магазин, расположенный на сайте <http://www.galaktikagk.ru>.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах ООО «Нью», опубликована на сайте <http://www.galaktikagk.ru>.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА «Галактика» (www.galaktikagk.ru)

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «Нью» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец на основании заказов Покупателя продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

5.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. Покупателя товара;
- адрес доставки товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя товара.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине, подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по электронной почте.

5.4. Оформляя заказ на сайте <http://www.galaktikagk.ru> по телефону, интернету, электронной почте, Покупатель дает Продавцу согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной указанной информации), в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон»), в целях рассылки каталогов и продвижения Компанией товаров на рынке, в маркетинговых целях и в иных коммерческих целях, определенных видами деятельности в Уставе Компании, а также на их передачу персональных данных любым третьим лицам на территории России в соответствии со ст.12 Закона.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.

6.2. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у

Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, он имеет право обратиться к менеджеру интернет-магазина по телефонам 8(83147)77888.

6.3. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

6.4. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в каталоге интернет-магазина. Каждый товар может быть заказан в любом количестве, доступном для заказа при его оформлении. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п..

7.3. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на сайте <http://www.galaktikagk.ru> .

7.4. Продавец оставляет за собой право менять минимальную сумму заказа в одностороннем порядке по своему усмотрению. Заказы, оформленные до внесенных изменений, обрабатываются по условиям на момент оформления.

7.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием фамилии и имени менеджера, ответственного за обслуживание, после чего менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

8. ЦЕНА ТОВАРА И СКИДКИ

8.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

8.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара с учетом системы разовых скидок, представленных в разделе «Акции и Скидки».

8.4. На товары, участвующие в акциях, скидки не предоставляются.

9. ОПЛАТА ТОВАРА

9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

9.2. При безналичной форме оплаты Покупатель обязан оплатить выставленный счет в течении трех банковских дней. В случае отсутствия оплаты заказ аннулируется. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента поступления соответствующих денежных средств по реквизитам, указанным Продавцом.

9.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

9.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

10.1. Способы, порядок и примерные сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Условия доставки».

10.2. Полная стоимость доставки состоит из стоимости транспортировки груза собственным или наёмным транспортом, при приобретении товара в интернет-магазине «Галактика».

10.3. Все заказы, доставляемые Почтой России, отправляются от Продавца как «Ценная посылка», объявленной ценностью является реальная стоимость отправляемого Товара. Стоимость доставки Почтой России зависит от дальности транспортировки, объявленной ценности груза, процента сервисного сбора, взимаемого Почтой России. Продавец взимает 30 рублей с каждой отправки Покупателю за упаковочную тару.

10.4. При отправлении товара наложенным платежом Покупатель обязуется оплатить при получении груза полную стоимость заказа и стоимость доставки.

10.5. Моментом исполнения Продавцом обязательств по поставке товара считается день передачи товара компании-перевозчику для отправки в адрес Покупателя, либо день передачи Товара на складе Продавца для самовывоза.

10.6. Интернет-магазине «Галактика» не несет ответственности за нарушение сроков доставки Почтой России, Курьерской службы EMS и других компаний- перевозчиков.

11. ВОЗВРАТ ТОВАРА

11.1. В соответствии с Законом "О защите прав потребителей" (от 27.06.2011 N 162-ФЗ), Покупатель может вернуть товар, приобретенный в каталоге интернет-магазина «Галактика».

11.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

11.3. О случаях обнаружения несоответствия изделий требованиям, касающимся количества, качества и целостности упаковки Покупатель сообщает в день получения Продавцу по электронной почте galaktikagk@mail.ru, указав номер заказа и по телефонам +7(83147)77888.

11.3.1. При отказе Покупателя от некачественного товара Продавец должен возратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем за товар не позднее чем через десять дней со дня получения от Покупателя некачественного товара.

11.4. Возврат денежных средств производится перечислением соответствующей суммы по банковским реквизитам, предоставленным Покупателем.

11.4. Возвращенный товар будет принят при наличии заявления на возврат только тогда, когда он вернулся в оригинальной неповрежденной упаковке (с этикетками/ярлыками), в неиспользованном/ неношеном виде. Товары, приобретенные в комплекте, принимаются к возврату только в комплекте. Товары надлежащего качества, которые нельзя обменять (вернуть), перечислены в Перечне, утвержденном постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. No 55.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору вследствие действия непреодолимой силы.

12.4. При обращении Покупателя по факту приобретения некачественного товара, Покупатель несет полную материальную ответственность перед Продавцом в том случае, если независимая экспертиза установит умышленное нанесение повреждений. В этом случае Покупатель в судебном порядке понесет расходы за оплату услуг независимой экспертизы, стоимости товара, доставки и морального ущерба.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефонам +7(83147)77888 и обязательно отправить всю информацию по претензиям на электронную почту менеджера интернет-магазина, осуществляющего обслуживание с момента оформления заказа..

13.3. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

13.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

13.6. Интернет-магазин оставляет за собой право отказать в обработке заказов в случае недобросовестного поведения покупателя (например, в случае предоставления недостоверных персональных данных, неприятие условий продажи и доставки грузов, выставленных продавцом, при возврате испорченных покупателем товаров и товаров бывших в употреблении, употребления грубой и нецензурной речи в отношении сотрудников и прочее) без объяснения причин.

14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Нью»

ИНН 5243036167

ОГРН 1155243001759

БИК 043601968

Корр/счет 30101810422023601968

р/сч 40702810117500000016

ФИЛИАЛ №6318 БАНКА ВТБ (ПАО) Г. САМАРА

Юридический адрес:

607221, Россия, Нижегородская область, г. Арзамас,

ул. Станционная, дом № 32, корпус А, офис Г14

Директор:

Пчелинцева Елена Алексеевна

Тел. 8 (83147) 9-79-77